



# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

## DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5  
Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat  
Website : badilum.mahkamahagung.go.id PO BOX 1148 Jkt 13011 JAT

Nomor : 518/DJU/OT01.3/4/2023  
Lampiran : 1 (Satu) Lembar  
Hal : Pengisian Survei Mandiri  
Zona Integritas

Jakarta, 6 April 2023

Kepada Yth.

1. Ketua Pengadilan Tinggi
  2. Ketua Pengadilan Negeri
- di

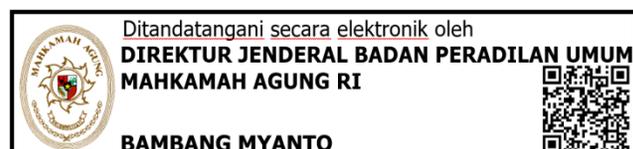
Seluruh Indonesia

Memperhatikan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, yang menyatakan bahwa bagi setiap satuan kerja yang akan diusulkan pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK/WBBM wajib melaksanakan survei mandiri yang terdiri atas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).

Berkenaan dengan hal tersebut dengan ini disampaikan kepada seluruh Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri yang akan diusulkan pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK/WBBM untuk melaksanakan survei mandiri tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

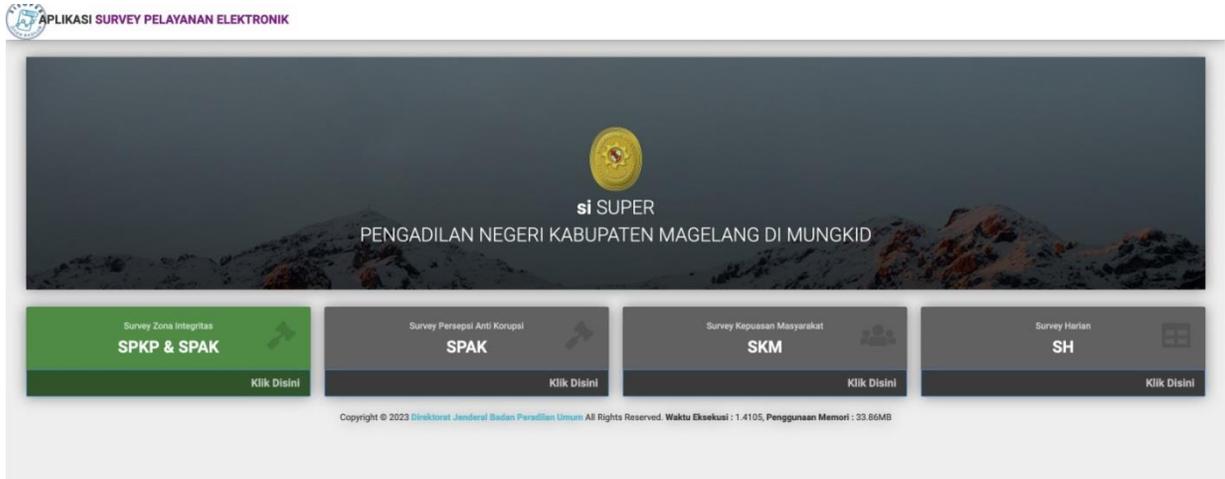
1. Melaksanakan survei mandiri melalui aplikasi **SISUPER** pada tempat yang telah disediakan (screenshot terlampir)
2. Survei dilaksanakan pada tanggal **10, 11, 12, dan 13 April 2023**
3. Jumlah responden minimal sebanyak **30 responden/orang**
4. Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima **layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan**
5. Apabila jumlah responden dalam jangka waktu tersebut tidak mencapai jumlah minimal, maka satuan kerja **dapat mengambil responden dari penerima layanan dalam waktu 3 bulan terakhir.**
6. Membuat **Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)** dengan format sebagaimana terlampir dalam SE Menpan RB Nomor 04 Tahun 2023
7. Mengirimkan softcopy Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang sudah ditanda tangani oleh pimpinan satuan kerja pada alamat link **bit.ly/survei\_zi\_badilum** selambat – lambatnya tanggal **14 April 2023 jam 12.00 WIB.**

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan segera dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab



## SURVEI MANDIRI SPKP DAN SPAK MELALUI APLIKASI SISUPER

### 1. Dashboard survey mandiri pada aplikasi SISUPER



### 2. Pengantar survey mandiri

